

Formulaire de retour de produits – Houra.fr

Date de votre demande :

PRENOM :

NOM :

E-mail du compte Houra.fr:

Adresse de livraison :

Description de l'article :

- Désignation
- Code EAN (code barre)
- Marque

Date de l'achat :

Numéro de commande :

Raison de votre demande :

- Retour d'un produit dans les 7 jours ouvrés suivant ma date de livraison (hors produits frais)
- Produit sous garantie pour réparation, (si le produit ne peut être réparé, nous vous le rembourserons dans un délai de 15 jours suivant la date de réception de l'article)

Si le produit est défectueux, merci de décrire précisément le problème technique rencontré :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mode de retour :

- Reprise du produit par le livreur lors de ma prochaine commande sur www.houra.fr **dans un délai de 30 jours**

- Retour par colis postal dans un sur-emballage **dans un délai de 15 jours**

Frais de retour

S'il s'agit d'un retour suite à un SAV – réparation, nous vous invitons à nous joindre le justificatif de vos frais de retour pour que nous puissions vous rembourser ses frais. Sinon les frais de livraison sont à votre charge.

Le retour d'un colis doit être soigneusement préparé :

- 1- Remplacez le produit dans son **carton d'origine** avec tous les accessoires : cordon, garanties, notices, logiciels, etc... Veuillez surtout à ne rien inscrire sur ce carton.

- 2- Placez ensuite le tout dans le carton destiné à nous renvoyer le produit. Pour éviter toute dégradation du carton d'origine et des produits, tout doit être **soigneusement protégé** et calé dans votre colis de retour.

- 3- Glissez dans le carton servant au retour le **formulaire de retour** avec vos coordonnées exactes et la description de votre demande

- 4- Fermez soigneusement le colis servant au retour et inscrivez sur ce dernier l'adresse ci-dessous du service compétent

HOURA.FR
Service après-vente
Parc Gustave Eiffel
36, avenue de l'Europe
77600 BUSSY SAINT GEORGES

Fiche de Gestion du
SAV- HOURA
(Merci de ne rien inscrire dans ce cadre)